

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY



A. DANE SPRZEDAWCY

Nazwa Sprzedawcy: Zielone Złożone

Adres: Zielone Złożone, ul. Łukasiewicza 1, 38-100 Strzyżów

E-mail kontaktowy: kontakt@zielonezlozone.pl

B. OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Niniejszym informuję/informujemy o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących Produktów:

.....

Numer zamówienia:

.....

Data zamówienia / odbioru Produktu:

.....

C. DANE ZAMÓWIENIA I TOWARU

Nazwa zwracanego produktu / produktów:

Liczba sztuk:

Stan zwracanego produktu:

☐ nieużywany

☐ otwarty, kompletny

☐ używany

☐ niekompletny (opis poniżej)

Opis stanu produktu:

.....

.....

D. DANE KONSUMENTA

Imię, nazwisko, adres zamieszkania:

.....

E-mail oraz telefon kontaktowy:

.....

E. ZWROT PŁATNOŚCI

Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu tego samego sposobu płatności, którego użył Konsument przy zakupie, chyba że Konsument wyrazi wyraźną zgodę na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

Numer rachunku bankowego (jeżeli wymagany):

.....

Imię i nazwisko właściciela rachunku:

.....

F. DATA I PODPIS

Miejscowość i data:

Podpis Konsumenta (tylko w przypadku wersji papierowej):

.....

G. POUCZENIE — PRAWA KONSUMENTA

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny, licząc od dnia otrzymania Produktu. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy przesłać Sprzedawcy jednoznaczne oświadczenie przed upływem terminu.

Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności w przypadku produktów personalizowanych.

Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu (koszty odesłania), chyba że Sprzedawca zgodził się je ponieść lub nie poinformował Konsumenta o konieczności ich poniesienia.

Sprzedawca zwróci wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Sprzedawca może wstrzymać zwrot do chwili otrzymania Produktu lub dostarczenia dowodu jego odesłania — w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

H. INFORMACJA DODATKOWA (WIELOELEMENTOWE PRODUKTY)

W przypadku produktów wieloelementowych, takich jak m.in. puzzle, gry, układanki lub zestawy edukacyjne, zaleca się zwrot produktu w stanie kompletnym, wraz ze wszystkimi elementami, instrukcjami oraz akcesoriami. Braki elementów wynikające z korzystania z produktu w sposób wykraczający poza konieczne sprawdzenie jego charakteru, cech i funkcjonowania mogą skutkować zmniejszeniem wartości zwracanego produktu zgodnie z art. 34 ust. 4 ustawy o prawach konsumenta.