

FORMULARZ REKLAMACYJNY



A. DANE KLIENTA

Imię, nazwisko, adres:

.....

E-mail oraz telefon kontaktowy:

.....

B. DANE ZAMÓWIENIA I OPIS REKLAMACJI

Numer zamówienia oraz data zakupu:

.....

Reklamowany Produkt:

.....

Opis stwierdzonej niezgodności z umową:

.....

.....

.....

Data stwierdzenia niezgodności:

.....

Stan reklamowanego Produktu (np. kompletny / niekompletny / uszkodzony / używany):

.....

Żądanie Klienta (np. naprawa Produktu, wymiana Produktu, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy):

.....

Załączniki (np. zdjęcia produktu, opakowania, wady):

.....

Dodatkowe informacje:

.....

C. DODATKOWE INFORMACJE OD SPRZEDAJĄCEGO

Sprzedawca może skontaktować się z Klientem w celu uzyskania dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za zasadną (art. 7a ustawy o prawach konsumenta). Reklamowany Produkt należy odesłać na adres: Zielone Złozone, ul. Łukasiewicza 1, 38-100 Strzyżów. Koszty dostarczenia reklamowanego Produktu ponosi Sprzedawca zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Data i podpis Klienta (w przypadku wersji papierowej):

.....